4. Plan de mejora del SGIC

Código	Nivel de afectación	Estado	Plazo	Prioridad	Responsable	Requerida por AQU	Estándar	Vinculado al SGIQ	Problema detectado	Acción propuesta	Objetivo a alcanzar	Indicador	Resultado	Origen (informe)	¿Implica modificación de la memoria?
BGSE.0096	Barcelona School of Economics	En proceso	31/12/2023	Alta	Gerente General	No	E3.3		No se dispone de un proceso que vincule la evaluación del PAS con el reconocimiento de su rendimiento en base a los objetivos OKR implementados este curso académico.	diseñar un nuevo proceso que vincule la evaluación del PAS con el reconocimiento de su rendimiento en base a los objetivos OKR implementados este curso académico.	Disponer de un nuevo proceso que vincule la evaluación del PAS con el reconocimiento de su rendimiento en base a los objetivos OKR.		Se pospone hasta 31/12/2023. Se trabajará en el diseño de un nuevo proceso que vincule la evaluación del PAS con el reconocimiento de su rendimiento en base a los objetivos OKR durante el 2023.	SGIQ. 2019-20 (11/11/2019)	No
BGSE.0133	Barcelona School of Economics	Cerrada	31/07/2021	Alta	Gerente General	No	E3.3		No existen valores para este indicador (IN-38) en el momento actual ya que satisfacción no es medida de manera homogénea ni estructural. (BGSE-PS-08)	Introduciremos el NPS a partir de las siguientes acciones formativas del PAS, para que sea comparable.	Disponer de datos de satisfacción del PAS con la formación comparables.		Completada. Se ha implementado el NPS con resultados satisfactorios	SGIQ. 2019-20 (16/01/2020)	No

BGSE.0152	Barcelona School of Economics	Desistida	31/07/2022	Alta	Gerente General	No	E3.3		Necesidad de mejorar el sistema de recolección de incidencias de recursos y servicios (BGSE-PS-05) para calcular correctamente el Indicador IN-102	Revisar y mejorar el sistema de recolección de incidencias de recursos y servicios (BGSE-PS-05) para calcular correctamente el Indicador IN-102	Disponer de un sistema de recolección de incidencias de recursos y servicios eficaz que permita calcular correctamente el Indicador IN-102		Desistida. Se ha eliminado el indicador IN-102 y se ha substituido por el IN-205 Satisfacción con los proveedores	SGIQ. 2019-20 (02/06/2020)	No
BGSE.0153	Barcelona School of Economics	En proceso	31/12/2023	Alta	Comité de Calidad	No	E3.3		Los indicadores nuevos no disponen de valores para su análisis	Garantizar los medios para el cálculo de todos los indicadores nuevos en Julio 2021.	Disponer del valor de todos los indicadores nuevos en Julio 2021		Se pospone hasta 31/12/2023. Se está evaluando la posibilidad de incorporar un nuevo sistema de gestión de indicadores que permita agilizar su cálculo y disponibilidad	SGIQ. 2019-20 (02/06/2020)	No
BGSE.0155	Barcelona School of Economics	Cerrada	31/08/2021	Alta	Gerente de Relaciones Institucionales y Académicas	No	E3.3		No se dispone de valores máximos y mínimos para valorar el cumplimiento de los indicadores del SGIC.	Valorar la incorporación de valores máximos y mínimos para valorar el cumplimiento de los indicadores del SGIC.	Disponer de valores máximos y mínimos para valorar el cumplimiento de los indicadores del SGIC.		Completada. Los rangos establecidos para determinar el porcentaje de cumplimiento de los indicadores establece los valores máximos y mínimos de cada indicador.	SGIQ. 2019-20 (02/06/2020)	No

BGSE.0157	Barcelona School of Economics	En proceso	31/08/2023	Baja	Gerente de Relaciones Institucionales y Académicas	Si	E3.2		RE 1.3.2. Es difícil observar a simple vista como se interrelacionan los elementos fundamentales del SGIC	Crear una tabla de interrelación de procesos	Evidenciar la interrelación entre todos los elementos fundamentales del Sistema de Gestión		En proceso	SGIQ. 2020-21	No
BGSE.0158	Barcelona School of Economics	En proceso	31/08/2023	Baja	Gerente de Relaciones Institucionales y Académicas	Si	E3.2		RE 1.3.4. Demasiada complejidad de algunos de los procesos	Trasladar parte de los procesos más complejos a procedimientos o instrucciones	Simplificar algunos procesos y disponer de procedimientos o instrucciones		En proceso	SGIQ. 2020-21	No
BGSE.0159	Barcelona School of Economics	En proceso	31/08/2023	Alta	Gerente de Relaciones Institucionales y Académicas	Si	E3.2		AM 1.5.1. Mejora de la gestión documental (BGSE-PS-03) incorporando otros aspectos de gestión	Incorporar al proceso o a través de un procedimiento o instrucción los criterios de acceso a la documentación que faciliten y potencien la participación de todos las personas y grupos de interés implicados. Además, indicar dónde y en qué formato se almacenan la documentación que genera el sistema, su mantenimiento y control de acceso, entre otras cuestiones	Mejora del proceso de la gestión documental (BGSE-PS-03).	Estándar Satisfactorio	Se pospone hasta 31/08/2023. Se trabajará en la elaboración de un documento de instrucción durante el primer y segundo trimestre de 2023	SGIQ. 2020-21	No

BGSE.0160	Barcelona School of Economics	Cerrada	31/08/2021	Alta	Gerente de Relaciones Institucionales y Académicas	Si	E3.2		RE 1.5.1. No existe un registro que reúna toda la documentación vigente que genera el SGIC	Implementar un documento que sirva de registro de toda la documentación vigente que genera el SGIC	Mejorar el registro de la documentación del SGIC	Estándar Satisfactorio	Completada. El registro que se ha creado "Listado evidencias del SGIC". permite llevar registro de toda la documentación vigente que genera el SGIC. Aunque no se ha podido implementar totalmente debido al cambio en el sistema de gestión documental realizado y que requiere de una reorganización de todos los registros del SGIC. Se espera tenerlo implementado totalmente a finales de este curso académico.	SGIQ. 2020-21	No

BGSE.0161	Barcelona School of Economics	En proceso	31/12/2023	Alta	Gerente de Relaciones Institucionales y Académicas	Si	E3.2		AM 1.6.1. Ausencia de valor para alguno de los indicadores del SGIC cuando ya se dispone de los datos para su cálculo	Revisar la periodicidad para la obtención de los indicadores y mejorar el sistema de control	Agilizar el cálculo de ciertos indicadores	Estándar Satisfactorio	Se pospone hasta 31/12/2023. Se está evaluando la posibilidad de incorporar un nuevo sistema de gestión de indicadores que permita agilizar su cálculo y disponibilidad	SGIQ. 2020-21	No
BGSE.0162	Barcelona School of Economics	Cerrada	31/08/2021	Alta	Gerente de Relaciones Institucionales y Académicas	Si	E3.2		AM 1.6.2. No todos los indicadores que forman parte del cuadro de mando del SGIC tienen asociados valores objetivo	Revisar los indicadores y los valores objetivo establecidos	Disponer de valores objetivo para los indicadores	Valores objetivo establecidos	Completada. Los indicadores del cuadro de mando que pueden implementarse tienen asociado un valor objetivo.	SGIQ. 2020-21	No
BGSE.0163	Barcelona School of Economics	Cerrada	31/08/2021	Alta	Gerente de Relaciones Institucionales y Académicas	Si	E3.2		AM 1.6.3. Disparidad en el número de indicadores que aparecen en las diferentes aplicaciones que utiliza el centro para su mejora	Revisar los indicadores de todas las aplicaciones y cuadros de mando	Disponer de indicadores unificados	Estándar Satisfactorio	Completada. Todos los indicadores se encuentran detallados y accesibles en la ficha de indicadores.	SGIQ. 2020-21	No
BGSE.0164	Barcelona School of Economics	Cerrada	31/08/2021	Alta	Gerente de Relaciones Institucionales y Académicas	Si	E3.2		RE 1.6.1 El formato en que se presentan los indicadores en Tableau no permite, en todos los casos, disponer de un indicador actualizado.	Incorporar en los informes la visualización del valor absoluto del indicador y calcular el % de consecución alcanzado hasta el momento	Mejora de la obtención, formato y visualización de los indicadores	Informe Tableau completo SI/NO	Completada. La actualización de los datos en Tableau ahora es inmediata y permite visualizar el valor absoluto y	SGIQ. 2020-21	No

													el % de cumplimiento de cada indicador		
BGSE.0165	Barcelona School of Economics	En proceso	31/12/2023	Media	Gerente de Relaciones Institucionales y Académicas	Si	E3.2		RE 1.6.2. No se dispone de una herramienta de integración de la información	Valorar la posibilidad de disponer de una herramienta que permitiera un acceso a cualquier dato e indicador que permitiera un análisis adaptado a las necesidades de cada órgano, grupo de interés o persona responsable	Disponer de una herramienta de integración de la información	Estándar Satisfactorio	Se pospone hasta 31/12/2023. Se está evaluando la posibilidad de incorporar un nuevo sistema de gestión de indicadores que permita agilizar su cálculo y disponibilidad	SGIQ. 2020-21	No
BGSE.0166	Barcelona School of Economics	En proceso	31/08/2023	Media	Gerente de Relaciones Institucionales y Académicas	Si	E3.2		RE 1.6.3. No se contemplan acciones de benchmarking con instituciones internacionales similares en la mejora de los procesos	Establecer acciones de benchmarking con instituciones internacionales similares para la mejora de los procesos	Disponer de datos de comparación con otras instituciones internacionales para la mejora de los procesos	Estándar Satisfactorio	Se pospone hasta 31/08/2023. Se trabajará en el establecimiento de benchmarks durante el primer trimestre de 2023	SGIQ. 2020-21	No

BGSE.0167	Barcelona School of Economics	Cerrada	31/08/2021	Alta	Gerente de Relaciones Institucionales y Académicas	Si	E3.2		AM 1.7.1 No están implementadas las fichas de revisión en todos los procesos del SGIC	Implementar las fichas de revisión en todos los procesos del SGIC	Disponer de las fichas de revisión de todos los procesos	100% Fichas implementadas	Completada. Durante las dos últimas revisiones del SGIC se han implementado las fichas de revisión de proceso.	SGIQ. 2020-21	No
BGSE.0168	Barcelona School of Economics	Cerrada	31/08/2021	Alta	Gerente de Relaciones Institucionales y Académicas	Si	E3.2		RE 1.7.1. Alguna acción de mejora no está debidamente actualizada en el sistema	Valorar la posibilidad de disponer de una sola herramienta de control del Plan de mejora	Disponer del plan de mejora actualizado	Estándar Satisfactorio	Completada. El Plan de mejora se gestiona y se encuentra actualizado en el Aplicativo de Calidad UPF.	SGIQ. 2020-21	No
BGSE.0169	Barcelona School of Economics	En proceso	31/08/2023	Media	Gerente de Relaciones Institucionales y Académicas	Si	E3.2		RE 3.2.1. Existen guías con requisitos y grado de detalle dispar para la elaboración de los Trabajo de Fin de Máster	Valorar la posibilidad de disponer de una guía común de elaboración y evaluación de los TFM.	Disponer de una Guía común de elaboración del TFM para todos los másteres del centro	Estándar Satisfactorio	Se pospone hasta 31/08/2023. Se trabajará en la elaboración de una Guía común de TFM durante el primer trimestre de 2023	SGIQ. 2020-21	No

BGSE.0170	Barcelona School of Economics	En proceso	31/12/2023	Alta	Gerente de Relaciones Institucionales y Académicas	Si	E3.2		AM 3.3.1. En los procesos de gestión del engagement (BGSE-PC-10) y de los alumni (BGSE-PC-11) no se incluyen algunas acciones relevantes del proceso.	Revisar los procesos (BGSE-PC-10 y 11) e incluir las líneas de actuación estratégicas de captación y compromiso con la institución del alumnado. La inclusión de indicadores y valores objetivos para ellas permitiría aun una mejor gestión.	Disponer de mayor información formalizada dentro de los procesos de gestión del engagement (BGSE-PC-10) y de los alumni (BGSE-PC-11).	Estándar Satisfactorio	Se pospone hasta 31/12/2023. Se está trabajando en nuevas líneas estratégicas en Engagement y Alumni que serán incorporadas a los procesos a lo largo de 2023.	SGIQ. 2020-21	No
BGSE.0171	Barcelona School of Economics	Cerrada	31/08/2022	Media	Gerente de Relaciones Institucionales y Académicas	Si	E3.2		AM 3.3.2. El PAT como su análisis necesitan de una mayor sistematización	Continuar con la revisión periódica del Plan de acción tutorial (PAT) y con su sistematización.	Disponer de un Plan de acción tutorial (PAT) sistematizado y revisado periódicamente.	Estándar Satisfactorio	Completada. Se hace una revisión periódica de los indicadores del PAT y se ha trabajado en una Guía para los directores de los programas que incluyen toda la información necesaria para su cumplimiento.	SGIQ. 2020-21	No
BGSE.0172	Barcelona School of Economics	En proceso	31/12/2023	Media	Dirección General/ Gerente de Comunicaciones, Admisiones y TI	Si	E3.2		RE 3.3.1. Aprovechamiento del comité científico para incrementar la vinculación de los estudiantes y egresados con BGSE	Valorar la posibilidad de establecer nuevas acciones de vinculación del Comité Científico	Aprovechamiento del comité científico para incrementar la vinculación de los estudiantes y egresados con BGSE	Estándar Satisfactorio	En proceso.Se pospone hasta 31/12/2023.	SGIQ. 2020-21	No

BGSE.0174	Barcelona School of Economics	En proceso	31/08/2023	Baja	Gerente de Relaciones Institucionales y Académicas	Si	E3.2		RE 3.4.1. Mejorar la información sobre resultados del alumnado con necesidades educativas especiales	Valorar la segmentación de algunos indicadores de resultados del alumnado con necesidades educativas especiales	Disponer de indicadores para conocer mejor la eficacia de las acciones que se llevan a cabo en el proceso BGSE-PC-05	Estándar Satisfactorio	En proceso.	SGIQ. 2020-21	No
BGSE.0175	Barcelona School of Economics	En proceso	01/04/2023	Media	Gerente General	Si	E3.2		RE 3.4.2. La redacción del proceso de reclamaciones se puede mejorar para una mayor sistematización y mejora de los instrumentos de recogida de las reclamaciones y sugerencias	Revisar el redactado del proceso de quejas formales para mejorar la sistematización y mejora de los instrumentos de recogida de las reclamaciones y sugerencias	Disponer de proceso de quejas formales sistematizado y completo.	Estándar Satisfactorio	En proceso. Se pospone hasta 01/04/2023. Se ha aprobado por Patronato el nuevo Código ético, el régimen disciplinario, y el canal de denuncias. Esta propuesta se mantiene y se amplía el deadline a 1 de abril de 2023.	SGIQ. 2020-21	No
BGSE.0176	Barcelona School of Economics	En proceso	31/08/2023	Alta	Dirección General	Si	E3.2		AM 4.3.1 No se encuentran definidos objetivos formativos del profesorado en relación con la docencia de la BGSE.	Incorporar los aspectos de formación del profesorado en los procesos del SGIC.	Asegurar que el profesorado está alineado en cuanto a formación con las necesidades de la BGSE	Estándar Satisfactorio	En proceso. Se pospone hasta 31/08/2023. Se está valorando la posibilidad de analizar las necesidades de formación de los TA para asegurar la alineación con los objetivos	SGIQ. 2020-21	No

													formativos de la BSE		
BGSE.0177	Barcelona School of Economics	En proceso	31/08/2023	Alta	Dirección Académica	Si	E3.2		AM 4.4.1. La evaluación docente no incorpora información sobre la formación del profesorado en el SGIC	Considerar la incorporación de información sobre la formación del profesorado en el SGIC en la evaluación docente	Disponer de información sobre la formación del profesorado para tenerla en cuenta en la evaluación.	Estándar Satisfactorio	Esta propuesta se mantiene en curso y se amplía el deadline a 31 de agosto de 2023.	SGIQ. 2020-21	No
BGSE.0178	Barcelona School of Economics	En proceso	31/08/2023	Alta	Gerente General	Si	E3.2		AM 5.2.1. El sistema actual para la gestión de las quejas e incidencias presenta deficiencias en cuanto a la sistemática de recogida, análisis y resolución.	Revisar y mejorar el sistema de recogida de quejas e incidencias en cuanto a la sistemática de recogida, análisis y resolución.	Disponer de un sistema de recogida de quejas e incidencias que un nuevo sistema que permita incrementar la calidad del servicio y permita su análisis y mejora.	Estándar Satisfactorio	Esta propuesta se mantiene en curso y se amplía el deadline a 31 de agosto de 2023.	SGIQ. 2020-21	No

BGSE.0179	Barcelona School of Economics	En proceso	31/08/2023	Alta	Gerente General	Si	E3.2		AM 5.3.1. Los indicadores que se utilizan para la medición de la eficacia y satisfacción de la gestión de quejas e incidencias tienen un carácter informal	Incorporar y sistematizar indicadores de eficacia y satisfacción en la gestión de quejas e incidencias.	Disponer de indicadores de eficacia y satisfacción en la gestión de quejas e incidencias.	Estándar Satisfactorio	Esta propuesta se mantiene en curso y se amplía el deadline a 31 de agosto de 2023.	SGIQ. 2020-21	No
BGSE.0180	Barcelona School of Economics	En proceso	31/08/2023	Media	Gerente de Relaciones Institucionales y Académicas	Si	E3.2		RE 6.2.1. La descripción dada en la página web corresponde a datos de matrícula no de perfil del alumnado	Revisar la descripción dada en la página web a los indicadores "Número de plazas ofertadas" y "Número de estudiantes"	Disponer de la página web corregida	Información pública actualizada SI/NO	Esta propuesta se mantiene en curso y se amplía el deadline a 31 de agosto de 2023.	SGIQ. 2020-21	No
BGSE.0181	Barcelona School of Economics	En proceso	31/08/2023	Media	Gerente de Relaciones Institucionales y Académicas	Si	E3.2		RE 6.2.2. Considerar amplíar el número de indicadores de satisfacción que se publican	Valorar la posibilidad de amplíar el número de indicadores de satisfacción que se publican	Disponer de los Indicadores de satisfacción públicos necesarios	Estándar Satisfactorio	Esta propuesta se mantiene en curso y se amplía el deadline a 31 de agosto de 2023.	SGIQ. 2020-21	No
BGSE.0182	Barcelona School of Economics	En proceso	31/08/2023	Alta	Gerente de Relaciones Institucionales y Académicas	No	E3.2		No se ha sistematizado la recogida de información sobre incidencias detectadas (IN-133) durante el proceso de matrícula dentro del departamento académico.	Sistematizar un instrumento de recogida de información sobre incidencias detectadas (IN-133) durante el proceso de matrícula.	Disponer de un instrumento de recogida de información sobre incidencias detectadas (IN-133) durante el proceso de matrícula.	Estándar Satisfactorio	Esta propuesta se mantiene en curso y se amplía el deadline a 31 de agosto de 2023.	SGIQ. 2020-21	No

BGSE.0183	Barcelona School of Economics	Cerrada	31/08/2022	Media	Gerente General	No	E3.2		Se ha detectado que hay una necesidad de revisar el proceso BGSE-PS-05 para concretar las acciones según las diferentes áreas sujetas a este proceso.	Revisar el proceso BGSE-PS-05 para concretar las acciones según las diferentes áreas sujetas a este proceso.	Disponer del proceso actualizado BGSE-PS-05	Estándar Satisfactorio	Completado. Se ha revisado y actualizado el proceso PS-05	SGIQ. 2020-21	No
BGSE.0184	Barcelona School of Economics	En proceso	31/08/2023	Baja	Gerente de Relaciones Institucionales y Académicas	Si	E3.2		RE 1.1.1. El orden con el que se presenta en el manual de calidad la cadena de responsabilidades se podría llegar a la conclusión errónea que esta se sitúa en los órganos centrales de la UPF	Pedir la revisión de la estructura del manual de calidad a la UPF	Mejora de la estructura del manual de calidad a la UPF	Estándar Satisfactorio	En proceso.	SGIQ. 2020-21	No
BGSE.0185	Barcelona School of Economics	Propuesta	31/08/2024	Media	Gerente de Comunicaciones, Admisiones y TI		E3.2		Se detecta bajo valor en el indicador IN-154 Incremento de accesos contabilizados a la información publicada en web en cada aspecto relativo a las titulaciones y los servicios.	Incrementar el valor en el indicador IN-154 Incremento de accesos contabilizados a la información publicada en web en cada aspecto relativo a las titulaciones y los servicios.	Hacer un seguimiento del indicador IN-154 para analizar su tendencia y proponer acciones en caso necesario.			SGIQ. 2021-22	No
BGSE.0186	Barcelona School of Economics	Propuesta	31/08/2024	Media	Gerente de Comunicaciones, Admisiones y TI		E3.2		Bajo ratio de respuestas a la survey de satisfacción y complejidad de análisis	Incrementar ratio de respuestas a la survey de satisfacción y complejidad de análisis	Estudiar nueva metodología de recolección y análisis de información			SGIQ. 2021-22	No

BGSE.0187	Barcelona School of Economics	Propuesta	31/08/2024	Media	Gerente de Relaciones Institucionales y Académicas		E3.2		Se ha detectado una bajada en la satisfacción de los programas de DSM y EPP hacia el Servicio de Carreras Profesionales.	Incrementar la satisfacción de los programas de DSM y EPP hacia el Servicio de Carreras Profesionales.	Revisar y mejorar las actuaciones del Servicio de Carreras Profesionales para los Programas de DSM y EPP			SGIQ. 2021-22	No
BGSE.0188	Barcelona School of Economics	Propuesta	31/08/2024	Media	Gerente de Relaciones Institucionales y Académicas		E3.2		Se ha detectado un bajo número de Alumni recomenders en las aplicaciones (IN-076)	Incrementar el de Alumni recomenders en las aplicaciones (IN-076)	Informar a la comunidad de ex alumnos sobre la oferta de Recomendadores al comienzo del período de Admisiones, y haremos recordatorios a lo largo del año.			SGIQ. 2021-22	No
BGSE.0189	Barcelona School of Economics	Propuesta	31/08/2024	Media	Gerente de Relaciones Institucionales y Académicas		E3.2		No se ha cumplido la Planificación de actividades de Alumni (IN-141)	Cumplir la Planificación de actividades de Alumni (IN-141)	Incentivar a los embajadores actuales para que celebren al menos 1 evento por año			SGIQ. 2021-22	No
BGSE.0190	Barcelona School of Economics	Propuesta	31/08/2024	Media	Gerente de Relaciones Institucionales y Académicas		E3.2		No se ha cumplido la Planificación de actividades de Alumni (IN-141)	Cumplir la Planificación de actividades de Alumni (IN-141)	Seleccionar nuevos embajadores para aquellos Chapters que solicitaron ser reemplazados recientemente debido a la falta de tiempo para continuar con la gestión del Chapter			SGIQ. 2021-22	No

BGSE.0191	Barcelona School of Economics	Propuesta	31/08/2024	Media	Gerente de Relaciones Institucionales y Académicas		E3.2		No se ha cumplido la Planificación de actividades de Alumni (IN-141)	Cumplir la Planificación de actividades de Alumni (IN-141)	Valorar la opción de "premiar" a los embajadores por su compromiso (carta de agradecimiento del director/descuentos/pack de merchandising...)			SGIQ. 2021-22	No
BGSE.0192	Barcelona School of Economics	Propuesta	31/08/2024	Media	Gerente del Departamento de Investigación		E3.2		Se ha detectado la necesidad de mejorar la recogida de ofertas de Job Openings de la BSE y las unidades académicas (PC-12)	Mejorar la recogida de ofertas de Job Openings de la BSE y las unidades académicas	Mejora de “Job Openings at the BSE” para recoger las ofertas de la BSE y las unidades académicas (PC-12)			SGIQ. 2021-22	No
BGSE.0193	Barcelona School of Economics	Propuesta	31/08/2024	Media	Gerente General		E3.2		Bajo valor del indicador IN-194 Condiciones de stakeholders definidas (M11 - Leading)	Incrementar el valor del indicador IN-194 Condiciones de stakeholders definidas (M11 - Leading)	Definir un número objetivo de "contact points" con los diferentes stakeholders: - Board: objective number of contact points (2/yr) - Scientific Council: objective number of contact points			SGIQ. 2021-22	No
BGSE.0194	Barcelona School of Economics	Propuesta	31/08/2024	Media	Gerente General		E3.2		Bajo valor del indicador IN-194 Condiciones de stakeholders definidas (M11 - Leading)	Incrementar el valor del indicador IN-194 Condiciones de stakeholders definidas (M11 - Leading)	BSE-0194 Introducir mejoras de calidad documental (mejorando así la calidad de la "contact point")			SGIQ. 2021-22	No

BGSE.0195	Barcelona School of Economics	Propuesta	31/08/2024	Media	Gerente General		E3.2		No se ha cumplido el IN-196 Visitas/Contratos relacionados con Summer Forum (M16 - Leading)	Cumplir el IN-196 Visitas/Contratos relacionados con Summer Forum (M16 - Leading)	Revisar el indicador IN-196 Visitas/Contratos relacionados con Summer Forum (M16 - Leading) durante este curso académico para valorar su idoneidad como Leading indicator.			SGIQ. 2021-22	No
BGSE.0196	Barcelona School of Economics	Propuesta	31/08/2024	Media	Gerente de Relaciones Institucionales y Académicas		E3.2		Se detectan valores muy elevados en el indicador IN-123 Porcentaje de profesores que obtienen resultados inferiores a 3 vs total profesores evaluados	Incrementar el % cumplimiento meta de los valores del indicador IN-123 Porcentaje de profesores que obtienen resultados inferiores a 3 vs total profesores evaluados	Hacer un seguimiento exhaustivo de los resultados obtenidos por el profesorado juntamente con la Dirección del Programa para analizar casos recurrentes.			SGIQ. 2021-22	No
BGSE.0197	Barcelona School of Economics	Propuesta	31/08/2024	Media	Gerente General		E3.2		Se ha observado que no se registraba una evaluación de los proveedores para poder estudiar la posibilidad de cambios si procede (PS-05)	Registrar una evaluación de los proveedores para poder estudiar la posibilidad de cambios si procede (PS-05)	Se propone hacer una encuesta anual entre los empleados para evaluar a los proveedores y poder así valorar la posibilidad de cambios si es necesario. (PS-05)			SGIQ. 2021-22	No

BGSE.0198	Barcelona School of Economics	Propuesta	31/08/2024	Media	Gerente General		E3.2		Se detectan bajos valores de cumplimiento el indicador IN-201 Horas mensuales de los Gerentes comprometidas con la estrategia (M17 - Leading) y IN-203 Indicadores estratégicos “Leading” cumplidos (M18 - Leading)	Incrementar valores del indicador IN-201 Horas mensuales de los Gerentes comprometidas con la estrategia (M17 - Leading) y IN-203 Indicadores estratégicos “Leading” cumplidos (M18 - Leading)	Celebrar reuniones mensuales sobre la estrategia, para asegurar un entorno de pensar en estrategia.			SGIQ. 2021-22	No
BGSE.0199	Barcelona School of Economics	Propuesta	31/08/2024	Media	Gerente General		E3.2		Se detectan bajos valores de cumplimiento el indicador IN-201 Horas mensuales de los Gerentes comprometidas con la estrategia (M17 - Leading) y IN-203 Indicadores estratégicos “Leading” cumplidos (M18 - Leading)	Incrementar valores del indicador IN-201 Horas mensuales de los Gerentes comprometidas con la estrategia (M17 - Leading) y IN-203 Indicadores estratégicos “Leading” cumplidos (M18 - Leading)	Preguntar a los gerentes mensualmente ex post una estimación real de su dedicación en estrategia del mes anterior			SGIQ. 2021-22	No
BGSE.0200	Barcelona School of Economics	Propuesta	31/08/2024	Media	Gerente General		E3.2		Se detectan bajos valores de cumplimiento el indicador IN-201 Horas mensuales de los Gerentes comprometidas con la estrategia (M17 - Leading) y IN-203 Indicadores estratégicos “Leading” cumplidos (M18 - Leading)	Incrementar valores del indicador IN-201 Horas mensuales de los Gerentes comprometidas con la estrategia (M17 - Leading) y IN-203 Indicadores estratégicos “Leading” cumplidos (M18 - Leading)	Clarificar en qué momento se está trabajando en temas estratégicos y en qué momentos en temas de "business as usual".			SGIQ. 2021-22	No